

Fragen und Antworten : Unternehmensaufgabe EifelSat Ralf Thiex

Warum geschieht die Unternehmensbeendigung:

- Aufnahme einer beruflichen Herausforderung, die meinen Wunschvorstellungen sowie Ausbildungskompetenzen entspricht und die eine – auch nebenberufliche- unternehmerische Tätigkeit nicht zulässt

Ab wann gilt die Geschäftsaufgabe:

zum 30. April 2010

Wird www.eifelsat.de weiterhin existieren?

Vorläufig besteht eine Umleitung von eifelsat.de auf die private Webseite www.ralfthiex.de. Es kann aber nicht ausgeschlossen werden, dass unter der Domain www.eifelsat.de zukünftig andere Inhalte unter anderer Verantwortung veröffentlicht werden. Daher können sich auch die E-Mail-Adressen ändern. **Bitte suchen Sie zukünftig zur Kontaktaufnahme www.ralfthiex.de auf.**

Was ändert sich für mich als bisheriger Kunde von EifelSat Ralf Thiex?

Abgesehen von der nicht mehr fortgeführten Aktualisierung des Downloadbereiches und sich ändernden Kontaktzeiten / Kontaktadressen, die unter www.ralfthiex.de einzusehen sind, ändert sich eigentlich nichts für Sie. Eventuelle Ansprüche gegenüber Ralf Thiex bleiben weiterhin so bestehen, als ob das Unternehmen EifelSat Ralf Thiex weiterhin existieren würde. Eventuelle Nacherfüllungen oder Fehlersuche in bspw. von EifelSat Ralf Thiex installierten Anlagen werden durch kompetente Fachkollegen meiner Wahl übernommen. **Im Servicefalle wenden Sie sich weiterhin einfach an Ralf Thiex.**

Darf man Sie kontaktieren bezüglich Beratung oder Hilfestellungen, wenn man kein Kunde bei EifelSat Ralf Thiex ist?

Kurz und bündig: Nein!! Ich bitte Sie ausdrücklich, dieses zu unterlassen.

Darf man Sie bezüglich Beratung oder Hilfestellungen kontaktieren, falls man Kunde von EifelSat Ralf Thiex ist?

Selbstverständlich. Ich bitte jedoch um Verständnis, dass ich **zukünftig keinerlei Kaufberatung** anbieten kann und darf. Sollten Sie Probleme mit bei EifelSat Ralf Thiex gekauften Produkten oder

bezogenen Dienstleistungen haben, so wenden Sie sich einfach weiterhin an mich. Bitte beachten Sie die Kontaktmöglichkeiten und Kontaktzeiten auf www.ralfthiex.de.

Wo erhalte ich weitere Informationen zur Geschäftsaufgabe? Wie komme ich in den Downloadbereich?

Sofern Ihre aktuelle E-Mail-Adresse in unserer Datenbank bekannt war, so haben Sie als Kunde von EifelSat Ralf Thiex eine E-Mail mit weiteren Informationen zur Geschäftsaufgabe und den Zugangsdaten zum Downloadbereich erhalten.

Die Zugangsdaten zum Downloadbereich sind gleich derer auf der früheren Website www.eifelsat.de von EifelSat Ralf Thiex. Nur die Links zum allgemeinen Downloadbereich und zu den einzelnen Receiver-Downloadbereichen haben sich verändert bzw. werden sich verändern. Letztere sind nun auch alle im allgemeinen Downloadbereich einseh- und erreichbar, so dass alle Kunden nun Zugriff darauf haben. Sie erreichen den Downloadbereich also ganz einfach, in dem Sie auf www.ralfthiex.de unter Service den angezeigten Link anwählen und die Ihnen bekannten Zugangsdaten eingeben.

Wollen Sie als Kunde von EifelSat Ralf Thiex diese Informationen erhalten, weil sie beispielsweise verlegt wurden, so bitte ich um Angabe von eindeutig nachvollziehbaren Daten, mit der ich Sie als Kunde von EifelSat Ralf Thiex erkennen kann (Name, Rechnungsnummer und gekaufter Artikel / Name, Kaufdatum und gekaufter Artikel ...), ich werde Ihnen die Zugangsdaten dann zukommen lassen.

Trier, 30.04.2010
Ralf Thiex

Ralf Thiex
Paulinstr. 123
54292 Trier

Telefon: 0651 – 460 48 31

Fax: 0651 – 460 47 64

mobil: 0151 – 157 58 639

bitte Zeiten der Kontaktaufnahme auf www.ralfthiex.de beachten

Kontaktaufnahme bitte ausschließlich durch Kunden des ehemaligen Unternehmens EifelSat Ralf Thiex

<http://www.ralfthiex.de>